

## **TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA infuga.net**

### **1. DEFINIZIONI**

Per consentire una completa comprensione e accettazione delle presenti condizioni, i seguenti termini, al singolare e al plurale, avranno il significato di seguito indicato:

“Venditore” oppure “Società”: SMAZ SNC, Via Paolo Sarpi n. 9  
30034 Mira (VE), C.F./P.I. IT044187702790

“Sito”: il sito web <https://infuga.net/>.

“Cliente”: si intende un utente che prenota e/o effettua un acquisto sul Sito.

“Servizio” o “Escape Room” o “Gioco”: si intende l’esperienza di gioco Escape Room offerto sul Sito.

“Condizioni”: il presente contratto di compravendita on-line a distanza avente per oggetto il Servizio concluso tra la Società e il Cliente.

“Pagamento Online”: si riferisce al pagamento del Servizio direttamente tramite il Sito.

“Pagamento in Sede”: si riferisce al pagamento del Servizio acquistato tramite il Sito presso la sede dove si svolgerà l’esperienza di gioco.

### **2. AMBITO DI APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI**

L’acquisto del Servizio tramite il Sito comporta l’accettazione delle Condizioni da parte del Cliente. Il Cliente è tenuto a esaminare e approvare le Condizioni mediante la selezione dell’apposita casella.

Il Cliente si dichiara consapevole che le Condizioni costituiscono un accordo legalmente vincolante con il Venditore per la fornitura del Servizio.

Le Condizioni possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito. I Clienti sono pertanto invitati, al momento di accesso al Sito e prima di effettuare qualsiasi acquisto, a consultare la versione più aggiornata delle Condizioni.

Il Cliente deve rispettare anche le Regole del Gioco e seguire la sezione FAQ presenti sul Sito, in caso di contrasto tra queste e le Condizioni, prevalgono le Condizioni.

### **3. PRENOTAZIONE DEL GIOCO**

Per prenotare l’Escape Room il Cliente dovrà compilare l’apposito modulo di prenotazione presente sul Sito inserendo i propri dati personali e tutte le informazioni richieste ivi inclusa la scelta tra Pagamento Online e Pagamento in Sede.

La Società a quel punto invierà al Cliente un messaggio SMS e una e-mail di conferma della prenotazione in cui sono riportate alcune regole importanti da condividere con il gruppo che parteciperà al Gioco.

In tali messaggio viene inoltre inviato:

- l’apposito link per effettuare l’annullamento della prenotazione ai sensi dell’art. 6 seguente;
- il link per scaricare ed archiviare una copia delle presenti Condizioni.

Si raccomanda al Cliente di visionare con attenzione il riepilogo e segnalare immediatamente eventuali errori o modifiche.

La prenotazione e l’acquisto possono essere effettuati solo da Clienti che siano maggiorenni. Per i minorenni ogni acquisto e/o richiesta di fornitura del Servizio tramite il Sito dovranno essere vagliati e autorizzati dai genitori o dagli esercenti la responsabilità genitoriale.

Quando si effettua una prenotazione, il Cliente garantisce di avere l’autorità di accettare a nome del proprio gruppo i termini delle condizioni di prenotazione. Il contratto è stipulato con il Cliente che ha effettuato la prenotazione, che accetta di agire per conto di tutti i membri del gruppo per ogni prenotazione e di essere l’unico punto di contatto. Il Cliente che ha effettuato la prenotazione sarà responsabile dell’organizzazione di tutti i pagamenti dovuti alla Società in base al contratto e ad eventuali danni materiali e/o morali nei confronti della Società

### **4. PAGAMENTO ONLINE E PAGAMENTO IN SEDE**

Il contratto è concluso quando il modulo di prenotazione perviene al server che la Società utilizza. Il modulo di prenotazione sarà archiviato nella banca dati della Società per il tempo necessario all’esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge. La lingua a disposizione dei Clienti per la conclusione del contratto è l’italiano.

Nel caso di Pagamento Online, il Cliente dovrà inserire i propri dati di pagamento sul Sito. Nel caso di Pagamento in Sede, il Cliente dovrà pagare al momento di arrivo presso la sede prescelta prima di iniziare il Gioco.

Al momento della prenotazione iniziale il numero di giocatori è indicativo. In caso di Pagamento Online, se all'arrivo nella sede prescelta il numero dei giocatori è diminuito, non verrà corrisposta la differenza già pagata; se, invece, il numero dei giocatori è aumentato, il prezzo sarà adeguato al listino prezzi corrente.

#### **5. COUPON REGALO**

Il Cliente ha la possibilità, compilando l'apposito modulo presente sul Sito, di regalare l'esperienza Escape Room acquistando un coupon regalo del valore di un biglietto per poter partecipare al Gioco.

Al termine dell'acquisto il Cliente riceverà una comunicazione e-mail contenente il coupon regalo.

Una volta acquistato il coupon regalo, il tipo di stanza, il giorno e l'ora possono essere scelte dal ricevente tramite la fase di prenotazione online descritta all'art. 3 aggiungendo il codice del coupon. Nella fase iniziale di prenotazione il numero di giocatori è indicativo, se all'arrivo nella sede prescelta il numero dei giocatori è diminuito, non verrà corrisposta la differenza già pagata; se, invece, il numero dei giocatori è aumentato, il prezzo sarà adeguato al listino prezzi corrente.

Il buono è utilizzabile entro 6 mesi dall'acquisto come da data indicata sullo stesso.

Il coupon regalo è acquistabile solo tramite la modalità Pagamento Online.

#### **6. RECESSO**

Nonostante la tipologia di servizio offerta su questo Sito rientri, secondo il Codice del Consumo, in uno dei casi di esclusione del diritto di recesso (servizi riguardanti attività del tempo libero con previsione di una data o un periodo di esecuzione specifici ai sensi dell'art. 59 c. 1 lett. n) D.Lgs. 206/2005), la Società ha deciso di prevedere e regolare il diritto di recesso come segue.

##### **1. PAGAMENTO ONLINE.**

Se il Cliente ha scelto la modalità di Pagamento Online ha diritto di recedere entro 12 ore antecedenti l'orario di inizio della sessione di gioco prenotata tramite il link contenuto nella e-mail/sms di conferma della avvenuta prenotazione e potrà essere rimborsato con un coupon di pari valore che verrà inviato via e-mail entro 48 ore dalla disdetta con un codice da inserire per una nuova prenotazione che dovrà avvenire entro 30 giorni tramite il sito e una volta utilizzato non potrà più essere riutilizzato o rimborsato.

In caso di recesso comunicato con meno di 12 ore antecedenti l'orario di inizio della sessione di gioco, la Società tratterrà, a titolo di penale, l'importo di €70 dal pagamento effettuato online e laddove necessario emetterà un coupon per il rimanente importo che verrà inviato via e-mail entro 48 ore dalla disdetta con un codice da inserire per una nuova prenotazione che dovrà avvenire entro 30 giorni tramite il sito e una volta utilizzato non potrà più essere riutilizzato o rimborsato.

##### **2. PAGAMENTO IN SEDE**

Se il Cliente ha scelto la modalità di Pagamento in Sede ha diritto di recedere entro 12 ore antecedenti l'orario di inizio della sessione di gioco prenotata.

In caso di recesso comunicato con meno di 12 ore antecedenti l'orario di inizio della sessione di gioco, la Società richiederà a titolo di penale entro 48 ore dalla data fissata per il gioco, il pagamento dell'importo di € 70 attraverso il Sito tramite il link che verrà comunicato dalla Società via SMS o via e-mail. Il pagamento dovrà avvenire al massimo entro 3 giorni dalla data fissata per il gioco.

In difetto, la Società assegnerà il recupero della somma al proprio legale, con conseguente aggravio di spese a carico del Cliente.

##### **3. POSSESSO DI COUPON REGALO**

Il Cliente in possesso di un coupon regalo, una volta conclusa la prenotazione di una sessione di Gioco tramite il Sito, ha diritto di recedere entro 12 ore antecedenti l'orario di inizio della sessione di gioco prenotata tramite il link contenuto nella e-mail/sms di conferma della avvenuta

prenotazione e potrà riutilizzare il codice coupon solo per un'altra prenotazione fino alla sua scadenza iniziale.

In caso di disdetta comunicata con meno di 12 ore antecedenti l'orario di inizio della sessione di gioco la Società tratterrà, a titolo di penale l'intero importo del coupon e non potrà più essere riutilizzato o rimborsato.

**In tutti i casi sopra descritti, la modalità di recesso dovrà essere comunicata tramite il link contenuto nella e-mail o sms di conferma della avvenuta prenotazione.**

**I termini di recesso verranno applicati anche per le prenotazioni che avvengono con meno di 12 ore di anticipo dall'orario prenotato.**

## **7. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

La Società è titolare di tutti i diritti, in particolare i diritti di proprietà intellettuale relativi al Sito ovvero al suo layout e al design, ai marchi e ai nomi a dominio utilizzati da e per il Sito.

Il Cliente riconosce che i marchi e i segni distintivi della Società sono di esclusiva proprietà di quest'ultima. Di conseguenza il Cliente non potrà fare alcun uso/atto dispositivo, in qualsiasi forma o modalità - inclusa la riproduzione sul Web - di tali marchi e/o segni distintivi, anche abbinati tra loro o con altri marchi e denominazioni, per qualsiasi motivo, salva preventiva approvazione per iscritto da parte della Società.

## **8. FORZA MAGGIORE**

La Società non potrà essere considerata responsabile per mancanze o ritardi nell'esecuzione di qualsiasi obbligazione di cui al contratto per il periodo e nella misura in cui tale mancanza o ritardo siano causati da disordini, sommosse civili, atti di terrorismo, guerre, leggi, ordini, pandemie, epidemie o regolamenti, azioni del Governo o di qualsiasi suo organo, eventi straordinari, tempeste, incendi o sabotaggi o altre simili o diverse contingenze di forza maggiore che oltrepassino il suo ragionevole controllo.

In casi di indisponibilità della sessione di gioco, dovuti a imprevedibili guasti di carattere tecnico, la Società si impegna a comunicarlo tempestivamente al Cliente. In nessun caso la Società assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi tecnici, che comportino l'impossibilità di dare esecuzione alla sessione di gioco nei modi e tempi indicati nella prenotazione.

Il Cliente ha invece diritto ad esigere dalla Società il doppio della somma già corrisposta nei casi in cui, al di fuori delle circostanze sopra esposte, questa receda senza motivo dal contratto.

## **9. PRIVACY, LIBERATORIA IMMAGINI, MINORI**

Il Cliente dichiara di essere stato debitamente informato in materia di trattamento dei dati personali e di aver preso visione dell'informativa di cui all'art. 13 del GDPR consultabile sul Sito.

Ai Clienti verranno inoltre forniti l'apposito modulo per la liberatoria relativa all'eventuale utilizzo delle loro immagini da parte della Società e le altre informative relative agli ulteriori trattamenti di dati personali, laddove necessarie.

I minori di 18 anni devono presentare la liberatoria sottoscritta da parte dei genitori. L'apposito modulo è scaricabile sul Sito o è disponibile presso le sedi del Gioco.

## **10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Le Condizioni sono soggette alla legge italiana.

Per i Clienti consumatori ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni sarà devoluta al foro del luogo in cui il Cliente risiede o ha eletto domicilio, se ubicati nel territorio dello Stato italiano, salva la facoltà per il Cliente di adire un giudice diverso da quello del "foro del consumatore" ex art. 66 bis del Codice del Consumo, secondo uno dei criteri di cui agli artt. 18, 19 e 20 del codice processuale civile.

È fatta salva l'applicazione ai Clienti consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale.

## **11. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE ONLINE PER UTENTI CONSUMATORI**

Il Cliente consumatore residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dal Cliente consumatore per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e fornitura di servizi stipulati in rete. Di conseguenza, il Cliente può usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto stipulato online. La piattaforma è disponibile al seguente indirizzo: [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/). Attraverso la piattaforma il Cliente potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia.

## **12. REGOLE DEL GIOCO**

Il cliente prenotando la sessione di gioco garantisce la Società di informare il proprio gruppo che:

- La sessione di gioco ha una durata di 60 minuti
- L'ambiente è videosorvegliato e monitorato dalla nostra regia per un buon andamento del gioco e la sicurezza del gruppo, per cui il gioco può essere interrotto in ogni istante e per qualsiasi motivo e la sessione verrà considerata terminata.
- Si è pregati di arrivare puntuali all'orario stabilito dalla prenotazione e in caso di ritardo si giocherà con il tempo rimasto a disposizione della sessione prenotata per rispettare i tempi dei turni successivi.

Presenza minori:

Per i bambini fino ai 13 anni l'esperienza va vissuta con tutta la famiglia o almeno con un adulto all'interno di ogni stanza.

Dai 14 anni in su possono giocare da soli. Fino ai 6 anni non pagano, dai 7 anni in su il prezzo è normale come da listino

Se qualcuno non dovesse partecipare al gioco non è possibile attendere in reception tutta la durata dell'esperienza.

**Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 C.C. dichiaro attentamente letto e valutato il contenuto del presente documento e di avere compreso chiaramente il significato di ogni singolo punto prima di sottoscriverlo. Agli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile dichiaro di approvare specificamente i punti 6, 8, 10 e 11 alla presente scrittura**